

## AUMENTAR (IMPACTOS POSITIVOS)

¿Qué necesitamos para desarrollar nuestro producto o servicio?	¿Quiénes son nuestros proveedores?	¿Cuáles son nuestros procesos de producción o prestación del servicio?	¿Cuáles son los productos o servicios que producimos?	¿Quiénes son nuestros clientes?	¿Qué responsabilidades tenemos sobre el uso y fin de vida del producto o servicio?

## MINIMIZAR (IMPACTOS NEGATIVOS)